

Regolamento interno *Guest House A Casa di Benny*:

La proprietaria dell’Affittacamere/*Guest House A Casa di Benny*, *Benedetta*, è lieta di ospitarVi e Vi comunica il regolamento interno, sicura che le regole in esso sancite saranno seguite dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Si invitano i Signori ospiti ad osservare scrupolosamente le seguenti regole al fine di consentire a tutti un piacevole soggiorno. La non osservanza del presente regolamento potrà comportare, ad insindacabile giudizio della Direzione, l’allontanamento dalla struttura senza che l’ospite o gli ospiti vantino alcun diritto di rimborso delle somme versate.

❖ Accesso alla struttura:

Al momento dell’arrivo è obbligatorio consegnare alla Direzione i documenti di identità, in corso di validità (carta d’identità o passaporto o patente), necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere l’abbandono immediato dell’affittacamere. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy n. 196/2003. Una volta compilata la scheda di notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che dovrà essere effettuato esclusivamente in contanti, non si accettano assegni e non si fa credito. Per comprovare il Vostro pagamento, il proprietario della struttura, potrà rilasciare una fattura fiscale attestante l’importo ed i dati del Vostro soggiorno. Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

❖ Check-in/Check-out:

L’orario di arrivo deve essere comunicato al momento della prenotazione o almeno 48 ore prima del proprio arrivo. Per eventuali cambiamenti o ritardi non comunicati non sarà garantito il servizio di *check-in*. Il *check-in* è possibile dalle ore 12:00 alle ore 18:00, con previo avviso dell’orario di arrivo. Per i *check-in* al di fuori dell’orario sopra indicato verrà aggiunto un sovrapprezzo di € 15,00, sia che si tratti di *early check-in* o di *late check-in*. Il *check-out* è obbligatorio entro le ore 09:30 per poter permettere allo *Staff* di pulire e riordinare. Eventuali ritardi saranno soggetti ad una sovrattassa di € 10,00 l’ora. Qualora il non rispetto dell’orario su indicato determini impossibilità per i nuovi ospiti che hanno prenotato la camera di accedere alla stessa o l’impossibilità per il personale di servizio di effettuare le pulizie di rito, i danni conseguenti sia economici che di immagine per la struttura saranno completamente imputabili a chi non rispetta tale regola.

❖ Smarrimento chiavi:

L’ospite, al *check-in*, riceverà le chiavi dell’alloggio e le riconsegnerà, alla partenza, con il solo obbligo di rispettare l’orario di *check-out*. In caso di smarrimento, rottura o furto delle chiavi consegnate, si dovrà procedere alla denuncia all’Autorità competente. Al Cliente saranno addebitate € 300,00 a titolo di contributo spese per il costo della sostituzione delle serrature.

❖ Deposito bagagli:

Al momento del *check-out* è possibile lasciare i proprio bagagli nell'appartamento previo avviso al personale. La Direzione non si assume responsabilità per eventuali danni arrecati ai beni fragili all'interno dei bagagli se questi non sono stati preventivamente protetti da materiale da imballaggio. Il deposito bagagli prevede comunque la restituzione delle chiavi.

❖ **Fumatori:**

È severamente vietato e punito dalla legge fumare all'interno di ogni locale (sala comune, camere e bagni) della *Guest House*. A Casa di Benny è dotata di 3 terrazzini, uno per ogni camera, in cui sono presenti le relative aree *smoking*, con personale posacenere, dove è possibile fumare.

❖ **Animali:**

Gli animali non sono ammessi.

❖ **Regole di comportamento in collettività:**

L'ospite è tenuto a mantenere l'ordine e la protezione dell'ambiente abitativo negli spazi comuni. E' doveroso il rispetto del silenzio nelle ore notturne (ore 22:00 – 8:30) e durante il riposo pomeridiano (ore 14:00 – 16:00). L'uso del televisore è consentito solo a basso volume. E' fatto divieto di: 1) Destinare al proprio uso particolare qualsiasi parte dei locali comuni, occuparli con mobili, strumenti ed altri oggetti o, comunque, impedirne l'uso agli altri alloggiati; 2) Arrecare disturbo agli altri ospiti; 3) Tenere materiali infiammabili, sostanze nocive e radioattive negli spazi comuni ed all'interno delle camere; 4) Gettare nei condotti di scarico materiali che possano otturare le tubazioni; 5) Apportare modifiche ai locali e al mobilio; 6) Manomettere gli impianti: elettrico, idraulico, condizionamento e riscaldamento. 7) Utilizzare stufe, fornelli di qualsiasi tipo per prepararsi cibi o bevande, o apparecchi produttori di calore al di fuori delle apparecchiature messe a disposizione; 8) Fumare all'interno delle camere e degli spazi comuni; 9) Tenere armi di qualsiasi natura o genere; 10) Tenere e/o usare sostanze stupefacenti; 11) Accendere fuochi; 12) E' vietato l'ingresso all'interno della struttura di persone non prenotate, non autorizzate o non registrate. Le visite di amici o familiari dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Direzione previa presentazione di documento di identità; 13) E' assolutamente vietato rispondere al citofono, aprire la porta a sconosciuti e rispondere al telefono. Solo lo *Staff* è autorizzato.

❖ **Danni o imbratto:**

In caso di danneggiamento o di imbratto dell'edificio, del mobilio, degli oggetti, degli elettrodomestici in dotazione, il danno arrecato viene pagato da chi lo ha procurato. I pagamenti di questo tipo vanno effettuati immediatamente in base all'entità del danno ed in contanti. Chi arreca tali danni ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali vengono immediatamente denunciati. L'Affittacamere *A Casa di Benny* non si assume alcuna responsabilità per valori (denaro, gioielli, etc.) conservati negli alloggi degli ospiti o negli spazi comuni.

❖ **Norme di sicurezza:**

Qualora ci si allontani dalla propria stanza, per motivi di sicurezza, è fatto assoluto divieto tenere in funzione: aria condizionata, luci della stanza, televisione e qualsiasi altro dispositivo elettrico.

Per poter garantire il tranquillo soggiorno la Direzione è autorizzata ad allontanare chi non rispetta le norme del regolamento su indicato.